

İş Ortamında Çatışma Yönetimi: Sigortacılıkta Yönetim Uygulamalı (ONLINE)



Genel Bilgiler

Kontenjan	30
Ücret	385,00 TL
Eğitmen	Mehmet Muratoğlu
Eğitim Kategorisi	Hayat, Hayat Dışı

Eğitimin Amacı

Bu eğitim programı sonunda katılımcılar:

- Çatışmayı tanımlayabilme, çatışma süreçlerini anlayabilme
- Çatışmanın olumlu ve olumsuz taraflarını tartışma
- Organizasyon (örgüt-grup-bireysel) çatışma kavramı ve kaynaklarını tanımlayabilme
- Çatışma süreç modelini oluşturabilecek ve organizasyon içi çatışmaların altı yapısal nedenini tartışma
- Çatışma türlerine göre çözümleme yaklaşımları ve en doğru uygulamayı belirleme
- Çatışmaların organizasyonel maliyetlerinin anlaşılmasını (kurum-çalışan-müşteri-dış çevre) değerlendirmiş olacaklardır.

Eğitimin Hedef Kitlesi

- İş birimi liderleri
- Takım liderleri
- Yönetim sorumluluğunu gerçekleştirenler katılabilir.

• Eğitim İeriği

- Çatışmanın anlamı ve sonuçlarının tartışılması
- Çatışma süreci modelini oluşturma
- Organizasyonlarda çatışmanın yapısal kaynakları (nedenleri)
- Organizasyonlarda (örgüt ve bireysel) başlıca çatışma türleri (işlevsel-ortaya çıkış şekli-taraflara göre-amaç ve rol farklılıkları)
- Başlıca çatışma çözümleme ve yönetimi (örgütsel ve bireysel) yolları
- Çatışma sonuçlarının organizasyon içi yansımaları
- Çatışmanın bireysel performansa (azalma ve artış) ve çalışan tutumlarına etkisi

Eğitim Takvimi

Tarih	Mekan
02 Őubat 2021 Salı 10:00<>02 Őubat 2021 Salı 13:00	Mavi Salon
03 Őubat 2021 arŐamba 10:00<>03 Őubat 2021 arŐamba 13:00	Mavi Salon

📍 SALON : Mavi Salon

