

Oto Sigortalarında Hasar İş ve İşlemleri



Genel Bilgiler

Kontenjan	10
Ücret	400,00 TL
Eğitmen	Zafer Şenler
Eğitim Kategorisi	Hayat Dışı

Eğitimin Amacı

İhbar öncesinden başlayıp, hasar dosyasının kapatılmasına kadar olan süreçlerin incelenmesi, tartışılması, bütünsel farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

Eğitimin Hedef Kitlesi

İhbar ile başlayıp rücu ile biten süreçte rol alan tüm sigorta profesyonelleri.

• Eğitim İeriği

- Hasar departmanı ne yapar?
- Ürün tasarımında Hasar Departmanının rolü
- Anlaşmalı kaza tespit tutanağı
- Asistans uygulamaları
- Ekspert uygulamaları
- Tahkikatçı uygulamaları ve suistimal
- Tazmin süreci
- Tam hasar
- Kısmi hasar (servis uygulamaları, parça tedariki vs.)
- Genel Şartlar
- Özel Şartlar
- Rücu uygulamaları
- Personel rotasyonu
- Yalın süreç yaklaşımı.
- Müşteri memnuniyet takibi

Eğitim Takvimi

Tarih	Mekan
15 Ađustos 2018 arřamba 13:00<>15 Ađustos 2018 arřamba 17:00	Mavi Salon

📍 SALON : Mavi Salon

