

# Sağlık Sigortalarında Hasar Uygulamaları



## Genel Bilgiler

Kontenjan	10
Ücret	525,00 TL
Eğitmen	Fatma Müge Tataroğlu
Eğitim Kategorisi	Hayat, Hayat Dışı

## Eğitimin Amacı

Sağlık hasarlarında rol alan tüm personelin, Sigorta Şirketlerinin uygulamış oldukları genel hasar prosedürlerine sadık kalarak ,daha hızlı, daha pratik ve doğru bir hasar değerlendirme süreci geliştirmeleri önem arz etmektedir. Bununla birlikte müşteri memnuniyeti oluşturmanın yanı sıra, pazarlama departmanları açısından önemli bir satış argümanı olarak eğitimin, farkındalık oluşturulması ve bilinci artırılması amaçlanmaktadır.

## Eğitimin Hedef Kitlesi

- Sigorta Şirketlerinin hasar ihbarından hasar tazminatı ödenmesi ve rücu aşamasına kadar sorumlu ya da iş sürecine dahil olan; Underwriting, Risk Yönetimi, Hasar birimleri çalışanları,
- Acente ve broker çalışanları, hasar şirketleri personelleri

## • Eğitim İçeriği

- Sağlık Hasar Prosedürünün üzerinden geçilerek uygulamalar ile ilgili bilgi verilmesi
  - Sigorta Şirketi açısından
  - Müşteri açısından
  - Aracılar (Acente,Broker...) açısından
  - Anlaşmalı Kurumlar açısından
- Hasar Sürecini nasıl hızlandırabiliriz?
- Standart hasar prosedürünü uygularken nasıl fark yaratabiliriz?
- Pazarlama Birimlerine hasar süreciyle nasıl katkı sağlayabiliriz?
- Ve hatta Pazarlama Birimlerinin ürünle birlikte bizi de satmasını sağlayabiliyoruz?
- Müşteri Memnuniyet oranının yükselmesi, gelen her hasarın sorgulanmadan ödenmesi demek midir?
- İç ve dış müşterinin memnuniyetinin artırılmasına yönelik faaliyetler ile sigortalı adedini artırmanın yanında bilgili,bilinçli ve sadık müşteri yaratılmasına katkı sağlar mı ?

## Eğitim Takvimi

Tarih	Mekan
28 Haziran 2018 Perşembe 10:00<>28 Haziran 2018 Perşembe 16:50	Mavi Salon

📍 SALON : Mavi Salon

