

# Operasyonel Verimliliğin Maksimizasyonu ve Fayda İlişkisi



## Genel Bilgiler

Kontenjan	10
Ücret	525,00 TL
Eğitmen	Can Demirağ
Eğitim Kategorisi	Hayat, Hayat Dışı

## Eğitimin Amacı

Eğitim sonunda katılımcılar;

- Çağrı merkezi ve Operasyon gibi tekrarlayan iş süreçlerine sahip departmanların işleyişlerinin ve teknolojilerinin anlaşılması
- Operasyonel verimlilik kavramının ve faydalarının anlaşılması
- Mevcut sistemlerin ne şekilde iyileştirilebileceği konusunda fikir sahibi olunması
- Teknolojik ya da süreçsel geliştirmeler ile nasıl verimlilik sağlandığının anlaşılması
- Raporlama süreçlerinin otomatize edilmesinin önemi hakkında fikir sahibi olunması
- Operasyonel verimlilik ile iş süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi konusunda bilgi sahibi olunması sağlanarak

Katılımcıların eğitim sonunda çalıştıkları kurumlara daha yüksek bir katkı sağlamaları hedeflenmektedir.

## Eğitimin Hedef Kitlesi

Şirket süreçlerinde verimlilik ve iyileştirmelerle ilgilenen, daha düşük maliyet ile daha çok çıktıya ulaşmak isteyen sigorta sektörü çalışanları, uzman, uzman yardımcısı, yönetmen ve orta düzey yöneticiler.

## • Eğitim İeriği

- Operasyon birimi faaliyetleri
- Operasyonel verimlilik nedir? Faydaları nelerdir?
- Süreç İyileştirmeleri
- Teknolojik İyileştirmeler
- Raporların Otomasyonu ve faydaları
- Hayatımızın içinden Operasyonel Verimlilik
- Uygulamalı Önemler

## Eğitim Takvimi

Tarih	Mekan
15 Ađustos 2018 arřamba 10:00<>15 Ađustos 2018 arřamba 16:50	Kırmızı Salon

📍 SALON : Kırmızı Salon

