

# Suistimalle Mücadele Eğitim Programı (Bedeni Hasarlar Branşı)



## Genel Bilgiler

|                   |   |
|-------------------|---|
| Kontenjan         | 10  |
| Ücret             | 850,00 TL   |
| Eğitmen           | Zafer Şenler,Av. Nuray Dinçment,Aysel Bayrak,Salih Taşyon |
| Eğitim Kategorisi | Mesleki Sertifikasyon Programları                         |

## Eğitimin Amacı

Sigorta sektöründe bedeni hasar uygulamalarında ve olayların suistimalle mücadelesinde, araştırma yapabilmek her geçen gün daha önemli bir hale gelmektedir. Hasar araştırması,dış kaynaklı hasar araştırmacılarının yanı sıra sigorta şirketleri bünyesindeki iş tanımı gereği konusunda kişilerce de yapılmaktadır. Ancak gerek bu hasar araştırmacılığı yapan kişi veya departmanlar, gerekse şirketlerce geliştirilen uygulamalara hukuken daha detaylı olarak bakılması, hasar süreçleri, buna bağlı hukuki süreçler ile hasar araştırmacısının faaliyeti ve bu süreçlerle ilişkisinin ortaya konulması suretiyle bilgilendirme yapıp, bu eğitim sonrasında farklı bir gözle faaliyet, süreç ve uygulamaların gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi ile katılımcının mesleki yetkinliğinin artırılması amaçlanmaktadır.

## Eğitimin Hedef Kitlesi

Bedeni hasar araştırma sürecinde görevler alıp sigorta şirketleri bünyesinde çalışan; hasar araştırmacıları, hasar departmanı yönetici ve çalışanları, hukuk müşavirleri, avukatlar, risk yöneticileri, denetçi ve uyum görevlileri.

## • Eğitim İçeriği

### Sahte Hasarlar ile Mücadele (Zafer Şenler)

- Giriş
- Suistimal nedir?
- Suistimalcinin özellikleri
- Suistimal üçgeni
- Suistimal neden böyle yaygın?
- Sigorta suistimali nedir?
- Sigorta suistimalinin boyutu ve büyük resim
- Suistimalerin sınıflandırılması (kaynak, zaman, fail)
- Sahte hasarla neden mücadele ediyoruz?
- Bedeni hasarlarda suistimal çeşitleri
- Mücadele yöntemleri
- Mücadele araçları
- Suistimal göstergeleri (red flags)

### Hukuki Yönu ve Uygulama Çerçevesi (Av. Nuray Dinçment)

- Sigortada Hasar Araştırmacısı, Yetki ve Sorumluluklarının Hukuki Çerçevesi
- Hasar Araştırmacısı - Sigorta Eksperti ilişkisi
- Hasar Araştırmasından Beklenmesi Gerekenler
- Bir Sigorta Hasarının Araştırılması
- Sigorta Ölüm Hasarlarının Araştırılması
- Sigorta Hasarlarında Hukuki İspat Sorunları, (Yargı kararları ışığında )
- Sektörünün Suistimalle Mücadelesinde Yeri

### Bedeni Tazminatların İşleyiş Prosedürü ve Dosya Kontrolüne Genel Bakış (Aysel Bayrak)

- Bedeni zararlarda dosya incelemesi
  - Maluliyet Raporu Tetkiki ve değerlendirmesi
- Şüpheli dosya elemesi
- Şüpheli olduğu düşünülen dosyada izlenecek prosedür
- Şüpheli olduğuna kanaat getirilen dosyanın reddinde aranan evrak, bilgi, belge
- Vaka çalışması

### Suistimal - SİSEB - SİSBİS (Salih Taşyon)

- Dünyada Suistimalle Mücadele
- Türkiye'de Suistimal ile Mücadele -SİSEB
- Etkif Fraud Yönetimi
- Suistimal Tespitinde Teknoloji Kullanımı
  - Analitik model,
  - İş kuralları,
- Yanlış Sigorta Uygulamaları
- SİSBİS ve Önemi
- Organize Suistimal Vakaları

## 📅 Eğitim Takvimi

| Tarih  | Mekan         |
|--|---------------|
| 15 Ekim 2018 Pazartesi 09:00<>15 Ekim 2018 Pazartesi 13:00 | Mavi Salon    |
| 15 Ekim 2018 Pazartesi 14:00<>15 Ekim 2018 Pazartesi 16:50 | Mavi Salon    |
| 16 Ekim 2018 Salı 09:00<>16 Ekim 2018 Salı 16:50           | Kırmızı Salon |
| 17 Ekim 2018 Çarşamba 09:00<>17 Ekim 2018 Çarşamba 12:00   | Mavi Salon    |
| 17 Ekim 2018 Çarşamba 13:00<>17 Ekim 2018 Çarşamba 16:50   | Mavi Salon    |

📍 SALON : Mavi Salon



📍 SALON : Kırmızı Salon

