

Zor Zamanlarda Doğru ve Etkili İletişim (ONLINE)



Genel Bilgiler

Kontenjan	30
Ücret	250,00 TL
Eğitmen	Nilgün Yüksel
Eğitim Kategorisi	Hayat, Hayat Dışı, KSEP

Eğitimin Amacı

İçinden geçtiğimiz zorlu dönemde, birlikte çalıştığımız kişilerle ve müşterilerimizle etkili ve doğru bir iletişim içinde olmak, olumlu ve çözüm üreten davranışları sürdürmek, kurum hedefleri ve kendi hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere, doğru değerlendirme ve çevik kararlarla iletişimi sürdüreceğiz becerileri geliştirmek.

Eğitimin Hedef Kitlesi

Konuya ilgili profesyonel sektör çalışanları

✚ Eğitimin İçeriği

1. İçinde bulunduğumuz şartlar ve İletişim
 - Aile, İş, Kaygılar ve Gerçekler
 - Değişen koşullar ve Evden çalışma
 - İş ve Hayat dengesi
2. Siz nasılsınız?
 - Sizi yoran koşullar
 - Başa çıkmakta zorlandıklarınız
 - İyi yaptığınız şeyler
3. Kendimizi daha iyi tanıma zamanı
 - SWOT
 - Kişisel etkinliğimizi daha iyi tanımak ve geliştirmek
4. İletişim A,B,C si
 - Sözlü iletişim
 - i. Empati ve dinleme alışkanlıkları
 - ii. Yapıcı iletişim
 - Yazılı iletişim
 - i. Mail ile gelen-giden postalar
 - Sözsüz iletişim, beden dili
 - i. Önem sırası değişti mi?
5. Çatışmayı yönetmek
 - Bireysel
 - Ekip içinde veya çalışanlarla
 - Organizasyonlar arası
6. Çalışanlarla İletişim
 - Vizyonu ve hedefleri canlı tutmak
 - Sürekli ve canlı iletişim sağlamak
 - Anlayış sağlamak, açıklamak
 - Çevik adımlarla desteklemek
7. Olumlu Stres yönetimi
 - Olumlu ve yapıcı yaklaşım sergilemek
 - Çözüm odaklı yaklaşım sağlamak
 - Koşullara uygun, çözüm üretmek
8. Hepimiz Elimizden Gelenin En İyisini Yapmaya Çalışıyoruz
 - Beden, Zihin ve Psikolojiyi sağlam tutmak

📅 Eğitim Takvimi

Tarih	Mekan
16 Haziran 2020 Salı 10:00<>16 Haziran 2020 Salı 12:00	Online Sistem
17 Haziran 2020 Çarşamba 10:00<>17 Haziran 2020 Çarşamba 12:00	Online Sistem

