

# Oto Sigortalarında Hasar İş ve İşlemleri (ONLINE)



## Genel Bilgiler

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Kontenjan         | 30           |
| Ücret             | 385,00 TL    |
| Eğitmen           | Zafer Şenler |
| Eğitim Kategorisi | Hayat Dışı   |

## Eğitimin Amacı

İhbar öncesinden başlayıp, hasar dosyasının kapatılmasına kadar olan süreçlerin incelenmesi, tartışılması, bütünsel farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

## Eğitimin Hedef Kitlesi

İhbar ile başlayıp rücu ile biten süreçte rol alan tüm sigorta profesyonelleri katılabilir.

## • Eğitim İeriği

- Büyük Resim
- Hasar departmanı ne yapar?
- Ürün tasarımında Hasar Departmanının rolü
- Anlaşmalı kaza tespit tutanağı
- Asistans uygulamaları
- Ekspert uygulamaları
- Tahkikatçı uygulamaları ve suistimal
- Tazmin süreci
- Tam hasar
- Kısmi hasar (servis uygulamaları, parça tedariki vs.)
- Genel Şartlar
- Özel Şartlar
- Rücü uygulamaları
- Personel rotasyonu
- Yalın süreç yaklaşımı.
- Müşteri memnuniyet takibi

## Eğitim Takvimi

| Tarih  | Mekan         |
|--|---------------|
| 08 Őubat 2021 Pazartesi 10:00<>08 Őubat 2021 Pazartesi 12:00 | Online Sistem |
| 09 Őubat 2021 Salı 10:00<>09 Őubat 2021 Salı 12:00           | Online Sistem |

