

# Hasar Departmanında İlişki Yönetimi (ONLINE)



## Genel Bilgiler

Kontenjan	30
Ücret	550,00 TL
Eğitmen	Dr. Hakan Özcan
Eğitim Kategorisi	Hayat Dışı

## Eğitimin Amacı

Police satışından sonra sigortalı ve sigortacının karşı karşıya olduğu ilk süreç hasardır. Müşteri açısından hasar hizmet & memnuniyet kriteridir. Sigorta şirketleri hasar süreçlerinin hızlandırılması, doğru tazminat tespiti ve ödeme için her geçen gün hasar departmanı iş süreçlerine yeni ortaklar katılmaktadır. Katılımcıların bu eğitimde hasar departmanı ve iş ortakları (acente-eksper-servis-asistans vb) ile müşteri ilişkileri süreçlerini sağlıklı yönetebilmesi amaçlanmaktadır.

## Eğitimin Hedef Kitlesi

Hasar departmanında (İhbar, dosya takip, inceleme) asistan, memur, yetkili, yönetmen pozisyonunda çalışanlar katılabilir.

## Eğitimin İçeriği

- Riziko ve Hasar ilişkisi
- Türk Sigorta Sektöründe Hasar
- Sigorta şirketinde Hasar Departmanının yeri
- Hasar Departmanı ve Müşteri İlişkileri
  - Acente-Müşteri İlişkilerinde Hasar Departmanı
  - Eksper –Tamirhane –Asistans İlişkilerinde Hasar Departmanı
  - Tramer İle İlişkilerde Hasar Departmanı
  - Diğer Sigorta Şirketleri İle İlişkilerde Hasar Departmanı
- Hasar Departmanı ve Karşılaşılan Zorlu Durumlar

## 📅 Eğitim Takvimi

Tarih	Mekan
29 Haziran 2021 Salı 10:00<>29 Haziran 2021 Salı 13:00	Mavi Salon
30 Haziran 2021 Çarşamba 10:00<>30 Haziran 2021 Çarşamba 13:00	Mavi Salon

📍 SALON : Mavi Salon

