

# İletişim Merkezi Kuruluşu ve Yönetimi (ONLINE)



## Genel Bilgiler

Kontenjan	30
Ücret	550,00 TL
Eğitmen	Menekşe Uçaroglu
Eğitim Kategorisi	Hayat, Hayat Dışı

## Eğitimin Amacı

Eğitim ile katılımcıların günümüzdeki bir iletişim merkezinin kuruluşunu, işleyişini ve klasik çağrı merkezinden farklı olan yönlerini anlaması hedeflenmektedir.

## Eğitimin Hedef Kitlesi

Sigorta şirketlerinde başta müşteri ile diyalogda olan departman yöneticileri olmak üzere, yönetici pozisyonunda çalışan veya çalışmayı hedefleyen yönetici adayları ve yöneticiler katılabilir.

## Eğitimin İçeriği

Dijitalleşen iş dünyasında İletişim Merkezlerinin de bu değişimin bir parçası olarak sadece inbound-outbound telefon yönetimi ile sınırlı olmadan müşterilerin Sigorta Şirketlerine tüm kanallardan ulaşmasının gerekliliğini göz önüne alarak etkin işleyen bir iletişim merkezinin kurulmasının adımları ve karşılaşılabilecek problemler ve çözüm önerileri hakkında gerçek tecrübeye dayalı bilgiler aktarılacaktır.

## 📅 Eğitim Takvimi

Tarih	Mekan
27 Ekim 2021 Çarşamba 13:30<>27 Ekim 2021 Çarşamba 16:30	Kırmızı Salon
28 Ekim 2021 Perşembe 10:00<>28 Ekim 2021 Perşembe 13:00	Mavi Salon



